



Venerdì 21 settembre 2007
presso COSP - Aula Magna Istituto Bon Brenzoni,
vicolo Vetri 15 - Angolo via XX Settembre Verona
ore 9.00- 18.00

MPM Master in Project Management dell'Università di Verona e COSP Comitato per L'Orientamento Scolastico e Professionale promuovono una giornata seminariale di formazione condotta da

Emma Rosenberg Colorni

sul tema:

come professionalizzare la gestione delle relazioni

Nella gestione efficace dei progetti rivestono un ruolo sempre più determinante, oltre alla padronanza di metodi e di strumenti evoluti di pianificazione e controllo, quelle competenze (soft skills) che attengono gli aspetti relazionali. Ciò che viene proposto è una sorta di "lezione di guida" centrata sull'illustrazione di una serie di tecniche e strumenti per la gestione efficace delle relazioni. Lo scopo è quello di mostrare, anche ricorrendo ad alcuni *insight* esemplificativi suggeriti dai partecipanti, come tali tecniche debbano costituire una competenza professionale che chiunque si occupi di gestione di progetti dovrà acquisire e padroneggiare professionalmente, a tutto vantaggio dell'organizzazione in cui opera e suo personale.

I modelli teorici a cui si farà riferimento sono quelli della cosiddetta "Autopoiesi Neurolinguistica", una disciplina che studia come i problemi siano creati e mantenuti dalle comunicazioni che ciascuno intrattiene con se stesso e con gli altri. L'adozione degli strumenti permetterà di modificare da subito alcuni fulcri del proprio sistema di comunicazione superando progressivamente quell'approccio dilettantesco alle relazioni che è causa di circoli viziosi, perdite di tempo, frustrazione e, spesso, danni tangibili.

Il presupposto fondamentale è dato dal fatto che la capacità di collaborare, non solo è apprendibile, ma è una competenza professionale a pieno titolo da cui dipendono il successo e il benessere, sia individuale che dell'organizzazione. Il seminario permetterà di acquisire tali presupposti e di apprendere le tecniche per impostare e condurre quella comunicazione positiva, inequivoca ed efficace che è alla base di ogni buona collaborazione in modo che:

- i conflitti siano affrontati e risolti in misura soddisfacente per tutti
- l'obiettivo progettuale comune sia perseguito con energia e costanza
- problemi personali siano comunicati in maniera sana, completa e aperta
- il clima comunicativo promuova la piena collaborazione fra i membri del team
- le dinamiche difensive siano sostituite dall'attenzione all'obiettivo di collaborare

Per quanto attiene ai contenuti, nel rispetto della privacy e della disponibilità di ciascun partecipante, verrà affrontato un tema emozionale, l'offesa, che è alla base dei processi che creano automatismi disfunzionali nelle relazioni. Con la guida di uno specifico modello, saranno quindi trattati i seguenti temi:

- riconoscere le emozioni che costruiscono l'alienazione
- riconoscere la struttura e la funzione dell'offesa
- i vantaggi e gli svantaggi aziendali dell'offesa: fare una scelta
- le alternative professionali all'offendersi: quali, come attuarle, come svilupparle

Emma Rosenberg Colorni

Opera quale consulente specializzata nella risoluzione di problemi e conflitti attraverso la pratica individuale del coaching emozionale, nonché tramite la formazione e il coaching di gruppo. Ha lavorato per importanti aziende del mondo bancario, assicurativo e industriale, incluso alcuni centri di eccellenza quali l'Università Bocconi di Milano e per l'Ente di Formazione dell'ONU (ILO). Dal 2006 ha iniziato a collaborare con il PMI Northern Italy Chapter tenendo una serie di seminari rivolti specificatamente ai Project Manager e finalizzati a "professionalizzare le relazioni". L'editore Guerini e Associati ha recentemente pubblicato il suo libro dal titolo "Lavorare senza offendersi" nel quale si illustrano alcuni strumenti di coaching emozionale attraverso cui affrontare e risolvere empassi relazionali all'interno delle organizzazioni. Per maggiori informazioni il suo sito è: www.emmarc.it.

La partecipazione al seminario comporta una quota di iscrizione di €55,00 + IVA 20% (€66,00). Per informazioni e iscrizioni: Segreteria organizzativa tel. 0458402666 (CISPEDIL) oppure 045597108 (COSP Verona)